

## Новые возможности цифровых АТС Памятка пользователя

### Телефоны ССЦ ОАО МГТС

[www.mgts.ru](http://www.mgts.ru)

Замоскворецкий ТУ	(495) 684-06-04	Преображенский ТУ	(495) 652-35-35
	(495) 707-27-27	Севастопольский ТУ	(495) 717-55-55
Люблинский ТУ	(495) 657-57-57	Тушинский ТУ	(495) 750-50-00
Останкинский ТУ	(495) 682-05-61	Филевский ТУ	(495) 734-44-44
Петровский ТУ	(495) 601-27-07	Царицынский ТУ	(495) 340-53-53

Единый Контактный Центр ОАО МГТС (495) 636-0-636

# Новые возможности цифровых АТС

- ЦИФРОВОЙ АОН
- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
- ОЖИДАНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА
- ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ
- КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ (трех абонентов)
- ТОНОВЫЙ НАБОР НОМЕРА

## Общие правила заказа услуг

- Для того чтобы начать пользоваться какой-либо услугой, ее необходимо подключить. Для этого следует позвонить в справочно-сервисный центр (ССЦ) телефонного узла или обратиться в клиентский зал телефонного узла (ТУ). Уточнить, возможно ли оказание данной услуги на Вашем телефонном номере, какие функции должен поддерживать телефонный аппарат для работы услуги, и заказать необходимую для Вас услугу. Подключение производится в течение трех дней.
- При заказе услуг: «Переадресация входящих вызовов», «Конференц-связь (трех абонентов)», «Ожидание и удержание вызова», «Горячая линия» - услуга «Тоновый набор номера» подключается автоматически.
- Сразу после подключения можно пользоваться следующими услугами:
  - о «Цифровой АОН»
  - о «Конференц-связь (трех абонентов)»
  - о «Тоновый набор номера»
- Другие услуги должны быть активированы Вами путем набора соответствующих команд с телефонного аппарата с кнопочным номеронабирателем, который может работать в режиме частотного (тонового) набора номера. Также желательно наличие кнопки R (Recall) или F (Flash). Вместо указанной кнопки можно применять кратковременное нажатие на рычажный механизм телефонного аппарата.

## 2

- Услуги, которые требуют активации/деактивации:
  - о «Горячая линия»
  - о «Переадресация входящих вызовов»
  - о «Ожидание и удержание вызова»

### **Производить активацию / деактивацию услуг следует при поднятой трубке**

- По всем вопросам, связанным с использованием новыми услугами, следует обращаться в справочно-сервисный центр соответствующего ТУ ОАО МГТС.

*Примечание:* Обозначения абонентов А и В в данной брошюре даны для лучшего понимания алгоритмов работы услуг и не соответствуют общепринятым в связи обозначениям: А - вызывающий, В - вызываемый

# ЦИФРОВОЙ АОН



Цифровой АОН - это современный автоматический определитель номера.

Определение номера происходит без установления соединения. В старой технологии, которую иногда называют «русским АОНом», определитель номера «снимает трубку». Это означает, что члены Вашей семьи и Ваши друзья будут тратить деньги, дожидаясь Вашего ответа. Такие траты ощутимы при звонках с сотового телефона, а также при международных и междугородных звонках.

4

- Определяется полный десятизначный номер телефона. Это особенно актуально с учетом появления большого количества сотовых «федеральных» номеров, а также в связи с переходом Москвы на коды 495 и 499.
- Звонящий не слышит ответных сигналов АОНа, а потому не знает, что у Вас работает определитель номера.

**Активация услуги на телефонном аппарате:** не требуется.



Через 7-10 секунд после поднятия трубки система начнет устанавливать соединение с заранее заданным Вами номером. Для обычного звонка к набору номера следует приступить сразу же после поднятия трубки.

Эта услуга незаменима для тех, кому ежедневно приходится набирать один и тот же номер много раз. Она также востребована в тех случаях, когда в семье есть маленький ребенок, больной или пожилой человек с плохим зрением, которому необходимо связаться с нужным абонентом.

6

#### Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*53\*, номер телефона<sup>1</sup>, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



#### Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*#53#  
*(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: \*#53\*, номер телефона<sup>1</sup>, затем #).*
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активна;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

#### Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #53#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



<sup>1</sup> см. : «Правила ввода номера телефона»

# ОЖИДАНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА



Во время телефонного разговора с одним абонентом Вы имеете возможность принять второй звонок. При этом можно переключиться на второго абонента, поговорить с ним и снова переключиться на первого абонента, не кладя трубку.

8

## Алгоритм пользования услугой:

При поступлении нового вызова от абонента В (два коротких сигнала) во время текущего соединения с абонентом А возможно:

- не принимать никаких мер. В этом случае через 20-40 секунд абонент В слышит короткие гудки (занято) и отключается;
- закончить первый разговор с абонентом А, положив трубку. Новый вызов подключается, как обычный входящий звонок;
- нажать кнопку R (Recall) или F (Flash), абонент А переходит на удержание.

Услышав непрерывный гудок, можно:

- набрать цифру 0 - отбой абонента В и возвращение к абоненту А;
  - набрать цифру 1 - отбой абонента А и подключение к абоненту В;
  - набрать цифру 2 - переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим;
- постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз).



## Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*43#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

## Проверка активации:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*#43#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активна;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



## Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #43#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



# ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ



## Безусловная переадресация

Поступающие звонки будут автоматически переадресованы на любой указанный Вами телефонный номер (городской, междугородный, международный или мобильный).

При переадресации на телефон, находящийся в другом городе или другой стране, а также на мобильный телефон соединение оплачивается Вами как исходящее, по существующим тарифам.

Поступающие SMS-сообщения также автоматически переадресовываются на указанный номер и доставляются установленным порядком, при соблюдении правил пользования услугой SMS.

10

### Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*21\*, номер телефона<sup>1</sup>, на который будет переадресован вызов, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



### Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*#21#  
(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: \*#21\*, номер телефона<sup>1</sup>, на который будет переадресован вызов, затем #).
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активна;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

### Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #21#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

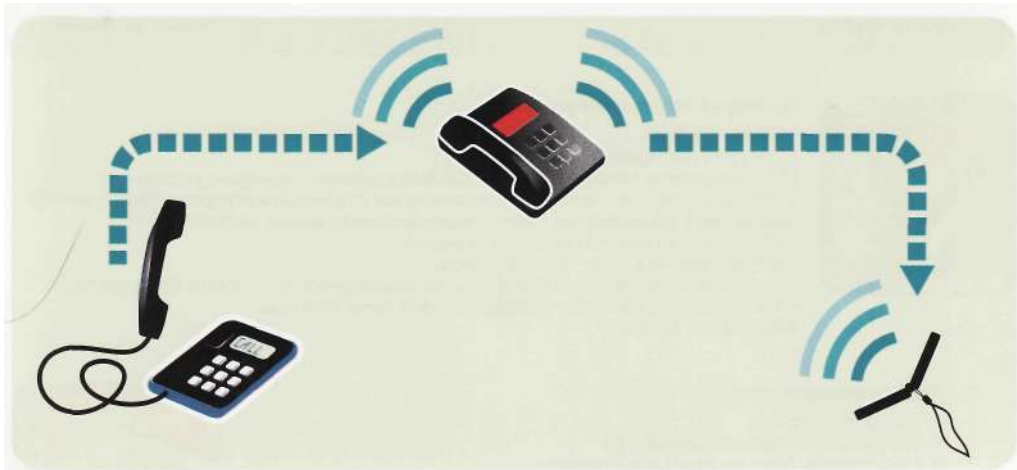


Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



<sup>1</sup> см. : «Правила ввода номера телефона»

# ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ



## Переадресация при неответе

Звонки будут автоматически переадресованы на любой указанный Вами телефонный номер (городской, междугородный, международный или мобильный), в случае если Вы не ответили на входящий звонок в течение 15-20 секунд.

При переадресации на телефон, находящийся в другом городе или другой стране, а также на мобильный телефон соединение оплачивается Вами как исходящее, по существующим тарифам. Поступающие SMS-сообщения также автоматически переадресовываются на указанный номер и доставляются установленным порядком, при соблюдении правил пользования услугой SMS.

12

### Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*61\*, номер телефона<sup>1</sup>, на который будет переадресован вызов, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



### Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*#61#  
(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: \*#61\*, номер телефона<sup>1</sup>, на который будет переадресован вызов, затем #).
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активна;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

### Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #61#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

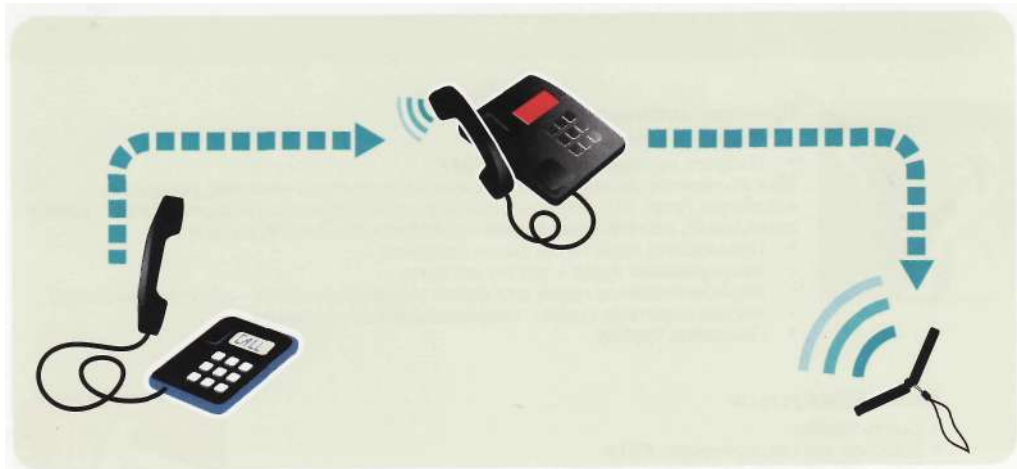


Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



<sup>1</sup> см. : «Правила ввода номера телефона»

# ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ



## Переадресация при занятости

Услуга позволяет переадресовать входящие вызовы на другой телефонный номер, в случае если Ваш номер занят.

При переадресации на телефон, находящийся в другом городе или другой стране, а также на мобильный телефон соединение оплачивается Вами как исходящее, по существующим тарифам.

14

### Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*22\*, номер телефона<sup>1</sup>, на который будет переадресован вызов, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



### Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: \*#22#  
(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: \*#22\*, номер телефона<sup>1</sup>, на который будет переадресован вызов, затем #).
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга активна;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

### Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #22#
- Прослушать один из сигналов станции:
  - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
  - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
  - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



<sup>1</sup> см. : «Правила ввода номера телефона»



# КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ (ТРЕХ АБОНЕНТОВ)



Услуга позволяет разговаривать одновременно с двумя абонентами, имеющими городские, междугородные, международные или мобильные номера.

**Активация услуги на телефонном аппарате:** не требуется

16

## Алгоритм пользования услугой:

- Снять трубку.
  - Набрать номер телефона<sup>1</sup> абонента А.
- После соединения с ним:
- нажать кнопку R (Recall) или F (Flash), и услышав непрерывный гудок, набрать номер телефона<sup>1</sup> абонента В.
- При этом первоначальный вызов с абонентом А переходит на удержание.
- После соединения с абонентом В:
- нажать кнопку R (Recall) или F (Flash).
  - Услышав непрерывный гудок, выбрать один из вариантов пользования услугой:
- набрать цифру 0 - отбой абонента А и возвращение к абоненту В;
  - набрать цифру 1 - отбой абонента В и возвращение к абоненту А;
  - набрать цифру 2 - переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим, постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз);
  - набрать цифру 3 - установление конференц-связи трех абонентов.
- Для окончания разговора положить трубку.

Для объединения в конференцию входящих вызовов необходимо наличие услуги «Ожидание и удержание вызова».



<sup>1</sup> см. : «Правила ввода номера телефона»

# ПРАВИЛА ВВОДА НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

В зависимости от номера абонента, осуществляющего работу с услугами, ввод номера телефона вызываемого абонента производится по следующим правилам:

## Для абонентов, расположенных в коде 495:

- [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 495, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 499 [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 499, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [DEF] [XXX-XX-XX] - при вводе мобильного номера, где DEF - федеральный код оператора мобильной связи, а X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [код города] [номер телефона] - при вводе междугородного номера;
- 8 10 [код страны] [код города] [номер телефона] - при вводе международного номера.

## Для абонентов, расположенных в коде 499:

- 499 [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 499, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 495 [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 495, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [DEF] [XXX-XX-XX] - при вводе мобильного номера, где DEF - федеральный код оператора мобильной связи, а X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [код города] [номер телефона] - при вводе междугородного номера;
- 8 10 [код страны] [код города] [номер телефона] - при вводе международного номера.

**Примечание:** при вводе междугородного, международного номера или при вводе мобильного номера другого региона для абонентов, осуществляющих выбор оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, порядок ввода номера осуществляется по следующим правилам:

- 8 [XY] [DEF] [XXX-XX-XX] - при вводе мобильного номера другого региона, где XY - код выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, а DEF - федеральный код оператора мобильной связи другого региона;
- 8 [XY] [код города] [номер телефона] - при вводе междугородного номера, где XY - код выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи;
- 8 [XY] [код страны] [код города] [номер телефона] - при вводе международного номера, где XY - код выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи.

## Перечень телефонных номеров в коде 495, на которых используется особый алгоритм проверки состояния услуги

495-751-XX-XX	495-756-XX-XX
495-752-XX-XX	495-757-XX-XX
495-753-XX-XX	495-758-XX-XX
495-754-XX-XX	495-750-XX-XX
495-759-XX-XX	495-944-XX-XX
495-794-XX-XX	495-940-3X-XX
495-942-XX-XX	

## Перечень телефонных номеров в коде 499, на которых используется особый алгоритм проверки состояния услуги

499-729-XX-XX
499-740-XX-XX
499-762-XX-XX

18

## Краткая памятка пользования услугами базового набора ДВО

	Наименование услуг электронных АТС					
	Горячая линия	Ожидание и удержание вызова	Конференц-связь (трех абонентов)	Переадресация входящих вызовов		
				безусловная	при занятости	при неответе
Активация услуги	*53*N#	*43#	-	*21*N#	*22*N#	*61*N#
Проверка активации услуги	*#53# (*#53*N)	*#43#	-	*#21# (*#21*N)	*#22# (*#22*N)	*#61# (*#61*N)
Деактивация услуги	#53#	#43#	-	#21#	#22#	#61#

где N - полный номер телефона абонента, вводимый с учетом правил ввода номера

<p><b>Алгоритм пользования услугой «Ожидание и удержание вызова»</b></p> <p>При поступлении нового вызова от абонента В (два коротких сигнала) во время текущего соединения с абонентом А после нажатия кнопки R (Recall) или F (Flash) можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- набрать цифру 0 – отбой абонента В и возвращение к абоненту А,</li> <li>- набрать цифру 1 – отбой абонента А и подключение к абоненту В,</li> <li>- набрать цифру 2 – переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим, постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз).</li> </ul>	<p><b>Алгоритм пользования услугой «Конференц-связь»</b></p> <p>При нахождении абонентов А и В на удержании можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- набрать цифру 0 – отбой абонента А и возвращение к абоненту В,</li> <li>- набрать цифру 1 – отбой абонента В и возвращение к абоненту А,</li> <li>- набрать цифру 2 – переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим, постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз),</li> <li>- набрать цифру 3 – установление конференц-связи трех абонентов.</li> </ul>
--	--

## Сигналы станций, воспроизводимые по окончании ввода команд управления услугами с абонентского устройства:

- o непрерывный гудок - положительный ответ станции (команда принята);
- o переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - отрицательный ответ станции (команда не принята);
- o частые короткие гудки - неправильный ввод команды.