

MNP в вопросах и ответах

Вопрос 1: Какой орган должен утвердить положение о переносимости абонентского номера? Правительство, Мининформсвязи, кто-то другой?

Ответ: В целях реализации в Российской Федерации процедуры переносимости номера абонента подвижной радиотелефонной связи будут внесены изменения и дополнения в соответствующие постановления Правительства Российской Федерации, а также утверждены необходимые приказы Мининформсвязи России.

Вопрос 2. Как будет решаться вопрос регулирования финансовых взаимоотношений, возникающих в процессе переноса абонентских номеров между операторами сотовой связи (плата за передачу номера), а также между оператором и абонентом (стоимость обслуживания перенесенного номера, стоимость "ухода" абонента от оператора)? Будут ли эти взаимоотношения регулироваться и кем? Ведь может оказаться так, что операторы установят для абонентов неоправданно высокие тарифы на уход из своей сети с номером.

Ответ: Введение процедуры переносимости номера одновременно поощряет конкуренцию между операторами подвижной радиотелефонной связи и защищает интересы пользователей. Безусловно, финансовые затраты при введении процедуры переносимости номера понесут операторы подвижной радиотелефонной связи. Операторы подвижной радиотелефонной связи обязаны будут производить отчисления на поддержание базы данных перенесенных номеров и на систему информационно-справочного обслуживания абонентов. С абонента не предполагается взимания какой-либо дополнительной платы по отношению, например, к обычной процедуре по заключению договора на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предполагается, что оператор подвижной радиотелефонной связи, к которому "перешел" абонент будет компенсировать оператору, от которого "ушел" абонент 7-10 \$. Все эти отношения будут регулироваться соответствующими нормативными правовыми актами, в том числе Правилами оказания услуг подвижной связи.

Вопрос 3. Когда услуга переносимости абонентского номера может реально заработать в России?

Ответ: В 2006 году.

Вопрос 4. Какое количество сотовых абонентов в России может поменять оператора после того, как услуга переносимости мобильного номера заработает?

Ответ: 5-10 процентов.

Вопрос 5. Как это будет реализовываться на техническом уровне - это будет переадресация из сети в сеть или что-то другое?

Ответ: Детальная апробация технической реализации переносимости номера абонента подвижной радиотелефонной связи будет осуществляться в опытных зонах в течение IV-квартала текущего года. При этом будет рассматриваться и решение с переадресацией вызова.

Вопрос 6. Зачем нужна организация, через которую должны проходить звонки из одной сети в другую? Почему она может быть только одна в каждой зоне?

Ответ: Это связано с тем, что процедура переносимости номера в начальный период будет реализована в пределах субъекта Российской Федерации. Для Московской зоны - в пределах Москвы и Московской области. На организацию, через которую проходят звонки, возлагается задача, в том числе, и по обеспечению качества оказания услуг абонентам, которые сменили оператора подвижной радиотелефонной связи с сохранением номера.

Вопрос 7. Надо ли будет абоненту, переходящему к другому оператору, например из "Билайна" в МТС, получать номер МТС, на который будут переадресовываться звонки на "Билайн"?

Ответ: Это зависит от технической реализации процедуры переносимости номера. В принципе абоненту безразлично, как технически это будет реализовано. Главное, чтобы абонент не испытывал затруднений при пользовании услугами связи в другой сети по отношению к сети, из которой он ушел.

Вопрос 8. Регламентируются ли сроки, в которые оператор должен удовлетворить заявление абонента о переходе к другому оператору с сохранением номера?

Ответ: Рабочей группой Мининформсвязи России подготовлен проект Основных положений по внедрению в Российской Федерации процедуры переносимости номера абонента подвижной радиотелефонной связи при смене оператора подвижной радиотелефонной связи. Процедура переноса номера должна производиться в сроки, не превышающие 7 рабочих дней.