

Новые возможности цифровых АТС Памятка пользователя

Телефоны ССЦ ОАО МГТС

www.mgts.ru

Замоскворецкий ТУ	(495) 684-06-04	Преображенский ТУ	(495) 652-35-35
	(495) 707-27-27	Севастопольский ТУ	(495) 717-55-55
Люблинский ТУ	(495) 657-57-57	Тушинский ТУ	(495) 750-50-00
Останкинский ТУ	(495) 682-05-61	Филевский ТУ	(495) 734-44-44
Петровский ТУ	(495) 601-27-07	Царицынский ТУ	(495) 340-53-53

Единый Контактный Центр ОАО МГТС (495) 636-0-636

Новые возможности цифровых АТС

- ЦИФРОВОЙ АОН
- ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ
- ОЖИДАНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА
- ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ
- КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ (трех абонентов)
- ТОНОВЫЙ НАБОР НОМЕРА

Общие правила заказа услуг

- Для того чтобы начать пользоваться какой-либо услугой, ее необходимо подключить. Для этого следует позвонить в справочно-сервисный центр (ССЦ) телефонного узла или обратиться в клиентский зал телефонного узла (ТУ). Уточнить, возможно ли оказание данной услуги на Вашем телефонном номере, какие функции должен поддерживать телефонный аппарат для работы услуги, и заказать необходимую для Вас услугу. Подключение производится в течение трех дней.
- При заказе услуг: «Переадресация входящих вызовов», «Конференц-связь (трех абонентов)», «Ожидание и удержание вызова», «Горячая линия» - услуга «Тоновый набор номера» подключается автоматически.
- Сразу после подключения можно пользоваться следующими услугами:
 - о «Цифровой АОН»
 - о «Конференц-связь (трех абонентов)»
 - о «Тоновый набор номера»
- Другие услуги должны быть активированы Вами путем набора соответствующих команд с телефонного аппарата с кнопочным номеронабирателем, который может работать в режиме частотного (тонового) набора номера. Также желательно наличие кнопки R (Recall) или F (Flash). Вместо указанной кнопки можно применять кратковременное нажатие на рычажный механизм телефонного аппарата.

2

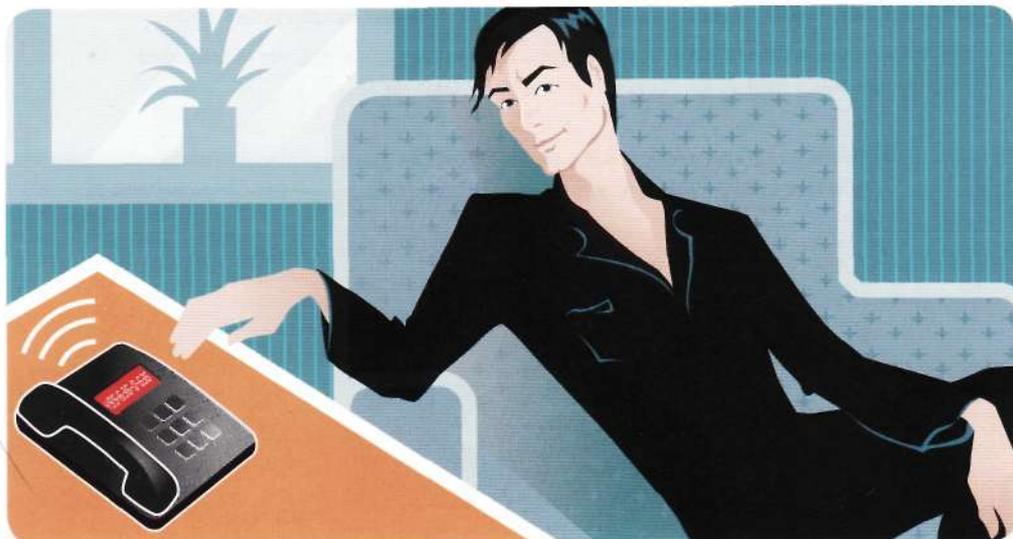
- Услуги, которые требуют активации/деактивации:
 - о «Горячая линия»
 - о «Переадресация входящих вызовов»
 - о «Ожидание и удержание вызова»

Производить активацию / деактивацию услуг следует при поднятой трубке

- По всем вопросам, связанным с использованием новыми услугами, следует обращаться в справочно-сервисный центр соответствующего ТУ ОАО МГТС.

Примечание: Обозначения абонентов А и В в данной брошюре даны для лучшего понимания алгоритмов работы услуг и не соответствуют общепринятым в связи обозначениям: А - вызывающий, В - вызываемый

ЦИФРОВОЙ АОН



Цифровой АОН - это современный автоматический определитель номера.

Определение номера происходит без установления соединения. В старой технологии, которую иногда называют «русским АОНом», определитель номера «снимает трубку». Это означает, что члены Вашей семьи и Ваши друзья будут тратить деньги, дожидаясь Вашего ответа. Такие траты ощутимы при звонках с сотового телефона, а также при международных и междугородных звонках.

4

- Определяется полный десятизначный номер телефона. Это особенно актуально с учетом появления большого количества сотовых «федеральных» номеров, а также в связи с переходом Москвы на коды 495 и 499.
- Звонящий не слышит ответных сигналов АОНа, а потому не знает, что у Вас работает определитель номера.

Активация услуги на телефонном аппарате: не требуется.



Через 7-10 секунд после поднятия трубки система начнет устанавливать соединение с заранее заданным Вами номером. Для обычного звонка к набору номера следует приступить сразу же после поднятия трубки.

Эта услуга незаменима для тех, кому ежедневно приходится набирать один и тот же номер много раз. Она также востребована в тех случаях, когда в семье есть маленький ребенок, больной или пожилой человек с плохим зрением, которому необходимо связаться с нужным абонентом.

6

Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *53*, номер телефона¹, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *#53#
*(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: *#53*, номер телефона¹, затем #).*
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активна;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #53#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



¹ см. : «Правила ввода номера телефона»

ОЖИДАНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА



Во время телефонного разговора с одним абонентом Вы имеете возможность принять второй звонок. При этом можно переключиться на второго абонента, поговорить с ним и снова переключиться на первого абонента, не кладя трубку.

8

Алгоритм пользования услугой:

При поступлении нового вызова от абонента В (два коротких сигнала) во время текущего соединения с абонентом А возможно:

- не принимать никаких мер. В этом случае через 20-40 секунд абонент В слышит короткие гудки (занято) и отключается;
- закончить первый разговор с абонентом А, положив трубку. Новый вызов подключается, как обычный входящий звонок;
- нажать кнопку R (Recall) или F (Flash), абонент А переходит на удержание.

Услышав непрерывный гудок, можно:

- набрать цифру 0 - отбой абонента В и возвращение к абоненту А;
 - набрать цифру 1 - отбой абонента А и подключение к абоненту В;
 - набрать цифру 2 - переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим;
- постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз).



Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *43#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Проверка активации:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *#43#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активна;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #43#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ



Безусловная переадресация

Поступающие звонки будут автоматически переадресованы на любой указанный Вами телефонный номер (городской, междугородный, международный или мобильный).

При переадресации на телефон, находящийся в другом городе или другой стране, а также на мобильный телефон соединение оплачивается Вами как исходящее, по существующим тарифам.

Поступающие SMS-сообщения также автоматически переадресовываются на указанный номер и доставляются установленным порядком, при соблюдении правил пользования услугой SMS.

10

Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *21*, номер телефона¹, на который будет переадресован вызов, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *#21#
(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: *#21*, номер телефона¹, на который будет переадресован вызов, затем #).
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активна;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #21#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

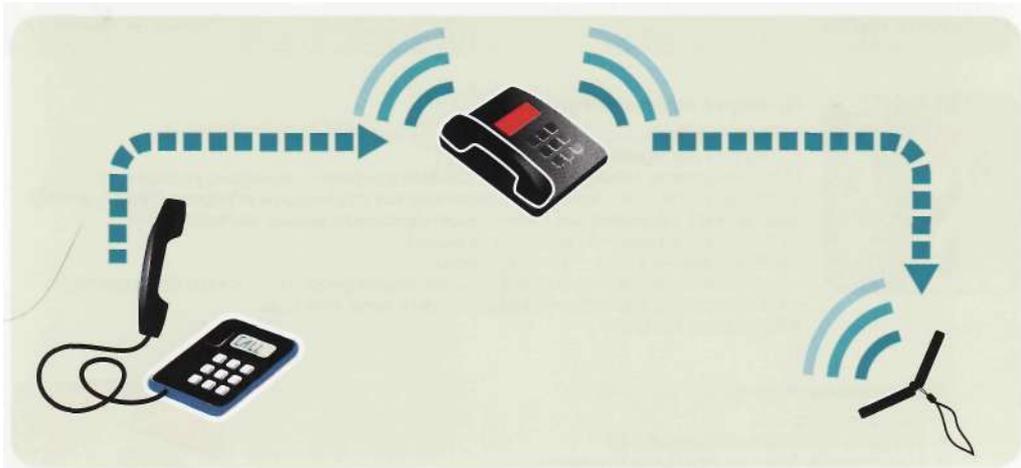


Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



¹ см. : «Правила ввода номера телефона»

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ



Переадресация при неответе

Звонки будут автоматически переадресованы на любой указанный Вами телефонный номер (городской, междугородный, международный или мобильный), в случае если Вы не ответили на входящий звонок в течение 15-20 секунд.

При переадресации на телефон, находящийся в другом городе или другой стране, а также на мобильный телефон соединение оплачивается Вами как исходящее, по существующим тарифам. Поступающие SMS-сообщения также автоматически переадресовываются на указанный номер и доставляются установленным порядком, при соблюдении правил пользования услугой SMS.

12

Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *61*, номер телефона¹, на который будет переадресован вызов, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *#61#
(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: *#61*, номер телефона¹, на который будет переадресован вызов, затем #).
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активна;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #61#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



¹ см. : «Правила ввода номера телефона»

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ



Переадресация при занятости

Услуга позволяет переадресовать входящие вызовы на другой телефонный номер, в случае если Ваш номер занят.

При переадресации на телефон, находящийся в другом городе или другой стране, а также на мобильный телефон соединение оплачивается Вами как исходящее, по существующим тарифам.

14

Активация услуги на телефонном аппарате:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *22*, номер телефона¹, на который будет переадресован вызов, затем #
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Проверка активации услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: *#22#
(для абонентов, номера которых входят в перечень номеров, указанных в таблице (стр. 18), набор осуществляется следующим образом: *#22*, номер телефона, на который будет переадресован вызов, затем #).
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга активна;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не активна;
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.

Деактивация услуги:

- Снять трубку.
- Набрать последовательно: #22#
- Прослушать один из сигналов станции:
 - непрерывный гудок - услуга деактивирована;
 - переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - услуга не деактивирована (абонент не имеет права пользования услугой);
 - частые короткие гудки - неправильный ввод команды.
- Положить трубку.



Деактивация услуги не является отключением. Для отключения услуги сообщите о своем отказе по телефону ССЦ или оставьте письменное заявление на ТУ. До подачи заявления (письменного или устного) плата за пользование услугой будет начисляться.



¹ см. : «Правила ввода номера телефона»

КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ (ТРЕХ АБОНЕНТОВ)



Услуга позволяет разговаривать одновременно с двумя абонентами, имеющими городские, междугородные, международные или мобильные номера.

Активация услуги на телефонном аппарате: не требуется

16

Алгоритм пользования услугой:

- Снять трубку.
- Набрать номер телефона¹ абонента А.

После соединения с ним:

- нажать кнопку R (Recall) или F (Flash), и услышав непрерывный гудок, набрать номер телефона¹ абонента В.

При этом первоначальный вызов с абонентом А переходит на удержание.

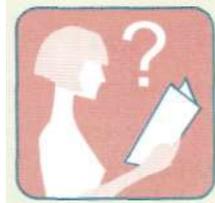
После соединения с абонентом В:

- нажать кнопку R (Recall) или F (Flash).
- Услышав непрерывный гудок, выбрать один из вариантов пользования услугой:

- набрать цифру 0 - отбой абонента А и возвращение к абоненту В;
- набрать цифру 1 - отбой абонента В и возвращение к абоненту А;
- набрать цифру 2 - переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим, постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз);
- набрать цифру 3 - установление конференц-связи трех абонентов.

Для окончания разговора положить трубку.

Для объединения в конференцию входящих вызовов необходимо наличие услуги «Ожидание и удержание вызова».



¹ см. : «Правила ввода номера телефона»

ПРАВИЛА ВВОДА НОМЕРА ТЕЛЕФОНА

В зависимости от номера абонента, осуществляющего работу с услугами, ввод номера телефона вызываемого абонента производится по следующим правилам:

Для абонентов, расположенных в коде 495:

- [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 495, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 499 [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 499, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [DEF] [XXX-XX-XX] - при вводе мобильного номера, где DEF - федеральный код оператора мобильной связи, а X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [код города] [номер телефона] - при вводе междугородного номера;
- 8 10 [код страны] [код города] [номер телефона] - при вводе международного номера.

Для абонентов, расположенных в коде 499:

- 499 [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 499, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 495 [XXX-XX-XX] - при вводе номера с кодом 495, где X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [DEF] [XXX-XX-XX] - при вводе мобильного номера, где DEF - федеральный код оператора мобильной связи, а X - 7 цифр номера абонента;
- 8 [код города] [номер телефона] - при вводе междугородного номера;
- 8 10 [код страны] [код города] [номер телефона] - при вводе международного номера.

Примечание: при вводе междугородного, международного номера или при вводе мобильного номера другого региона для абонентов, осуществляющих выбор оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове, порядок ввода номера осуществляется по следующим правилам:

- 8 [XY] [DEF] [XXX-XX-XX] - при вводе мобильного номера другого региона, где XY - код выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи, а DEF - федеральный код оператора мобильной связи другого региона;
- 8 [XY] [код города] [номер телефона] - при вводе междугородного номера, где XY - код выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи;
- 8 [XY] [код страны] [код города] [номер телефона] - при вводе международного номера, где XY - код выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи.

Перечень телефонных номеров в коде 495, на которых используется особый алгоритм проверки состояния услуги

495-751-XX-XX	495-756-XX-XX
495-752-XX-XX	495-757-XX-XX
495-753-XX-XX	495-758-XX-XX
495-754-XX-XX	495-750-XX-XX
495-759-XX-XX	495-944-XX-XX
495-794-XX-XX	495-940-3X-XX
495-942-XX-XX	

Перечень телефонных номеров в коде 499, на которых используется особый алгоритм проверки состояния услуги

499-729-XX-XX
499-740-XX-XX
499-762-XX-XX

18

Краткая памятка пользования услугами базового набора ДВО

	Наименование услуг электронных АТС					
	Горячая линия	Ожидание и удержание вызова	Конференц-связь (трех абонентов)	Переадресация входящих вызовов		
				безусловная	при занятости	при неответе
Активация услуги	*53*N#	*43#	-	*21*N#	*22*N#	*61*N#
Проверка активации услуги	*#53# (*#53*N)	*#43#	-	*#21# (*#21*N)	*#22# (*#22*N)	*#61# (*#61*N)
Деактивация услуги	#53#	#43#	-	#21#	#22#	#61#

где N - полный номер телефона абонента, вводимый с учетом правил ввода номера

<p>Алгоритм пользования услугой «Ожидание и удержание вызова»</p> <p>При поступлении нового вызова от абонента В (два коротких сигнала) во время текущего соединения с абонентом А после нажатия кнопки R (Recall) или F (Flash) можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - набрать цифру 0 – отбой абонента В и возвращение к абоненту А, - набрать цифру 1 – отбой абонента А и подключение к абоненту В, - набрать цифру 2 – переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим, постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз). 	<p>Алгоритм пользования услугой «Конференц-связь»</p> <p>При нахождении абонентов А и В на удержании можно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - набрать цифру 0 – отбой абонента А и возвращение к абоненту В, - набрать цифру 1 – отбой абонента В и возвращение к абоненту А, - набрать цифру 2 – переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим, постановка предыдущего на удержание (может использоваться много раз), - набрать цифру 3 – установление конференц-связи трех абонентов.
--	--

Сигналы станций, воспроизводимые по окончании ввода команд управления услугами с абонентского устройства:

- o непрерывный гудок - положительный ответ станции (команда принята);
- o переливающиеся гудки или фраза автоинформатора - отрицательный ответ станции (команда не принята);
- o частые короткие гудки - неправильный ввод команды.