

Говорите сейчас — платите в следующем месяце

[Кому доступна услуга «Кредит» от МТС?](#)

[Как работает услуга «Кредит»?](#)

[Как подключить «Кредит»?](#)

[Сколько это стоит?](#)

[Как оплатить задолженность?](#)

[Информирование о балансе](#)

[Часто задаваемые вопросы](#)

Вам не нужно больше беспокоиться, что ваш телефон или телефон ваших близких может быть заблокирован из-за недостатка средств.

Мы помогаем нашим абонентам оставаться на связи при любых обстоятельствах, предоставляя им наиболее простые и эффективные решения.

У вас заканчиваются деньги на счете? Подключите услугу «Кредит», и вы сможете продолжать звонить, отправлять SMS и пользоваться другими сервисами МТС, а их оплату перенести на более удобное для вас время. Говорите сейчас — платите в следующем месяце!

Кому доступна услуга «Кредит» от МТС?

Услуга «Кредит» от МТС доступна всем абонентам тарифных планов Первый, Мы, Свободный, Супер Первый, RED, RED_text, Maxi, Maxi One или любого другого контрактного тарифного плана (кроме корпоративных). Вы сможете воспользоваться услугой уже на следующий день после ее подключения.

Как работает услуга «Кредит»?

Чтобы воспользоваться «Кредитом», просто подключите услугу и продолжайте пользоваться вашим телефоном в обычном режиме. Вам важно лишь не превышать кредитного лимита и не забывать ежемесячно и в срок оплачивать счета за услуги.

Как подключить «Кредит»?

Вы можете воспользоваться любым из описанных ниже способов подключения.

- Отправьте SMS с цифрой 1 (для подключения) или с цифрой 0 (для отключения) на номер 2828. Обязательно дождитесь ответного SMS-сообщения. Исходящее SMS не тарифицируется — вы платите только за подключение «Кредита».
- Наберите с вашего мобильного телефона *111*30#  и следуйте полученным инструкциям. Обязательно дождитесь ответного SMS-сообщения.
- Воспользуйтесь сервисом [«Интернет-помощник»](#) на сайте МТС.
- Позвоните в «Мобильный помощник», набрав с вашего мобильного телефона 00222218 , и следуйте инструкциям автоинформатора.
- Позвоните в контактный центр МТС по номеру 0890 и обратитесь за помощью к оператору.
- Напишите заявление на подключение в ближайшем салоне-магазине МТС.

Сколько это стоит?

«Кредит» от МТС — беспроцентный, переплата полностью отсутствует.

Подключение услуги «Кредит» для большинства абонентов тарифных планов без абонентской платы — платное.

Стоимость подключения услуги — 300 рублей. Обратите внимание, что через 6 месяцев со дня подключения услуги «Кредит» эта сумма возвращается на лицевой счет в виде бонуса!

Предоставляемый кредитный лимит на услуги связи — 300 рублей. Сразу после подключения услуги вы сможете продолжать общаться при отрицательном балансе до –300 рублей!

Стоимость подключения услуги возвращается на ваш счет в виде бонуса через полгода с момента подключения, при условии, что вы производили любые платные действия по вашему номеру в течение последних 2-х месяцев.

Под «платными действиями» подразумевается отправление и получение тарифицируемых SMS, совершение платных звонков, пользование услугами передачи данных.

Как оплатить задолженность?

Вы можете оплачивать задолженность в любое удобное для вас время, внося денежные средства на ваш лицевой счет тем же способом, что и обычно.

Ежемесячно вам будет выставляться счет в размере суммы потраченных в предыдущем месяце средств кредитного лимита. Этот счет будет доставлен на ваш телефон в виде SMS. Счет необходимо оплатить в течение 21 дня с момента выставления.

Если счет полностью не оплачен, то за неделю до указанного в SMS-сообщении срока на ваш мобильный телефон будет отправлено сообщение с напоминанием о сроке оплаты. Во избежание отключения номера вам будет нужно полностью оплатить счет в срок, указанный в SMS.

Если вы не оплатите счет в указанный срок, ваш телефон будет заблокирован, даже если кредитный лимит не превышен на момент отключения. Для подключения телефона по неоплате счета достаточно оплатить выставленный счет. При этом после оплаты баланс лицевого счета не должен достигать минус 300 рублей.

Информирование о балансе

Вы можете уточнить сумму своего баланса, сумму кредитного лимита, а также сумму текущей задолженности по вашему лицевому счету в любое удобное для вас время.

Если у вас подключена услуга «Кредит», вы пользуетесь кредитным методом расчета. При этом порогом отключения для вас является не ноль, а уровень предоставленного кредитного лимита.

Например, при лимите в 300 рублей порог отключения — минус 300 рублей.

Текущее состояние баланса при запросе указывается с учетом предоставленного вам кредитного лимита. Кредитный Лимит и баланс вашего лицевого счета, взятые вместе, представляют собой кредитный баланс.

Если при запросе баланса в полученном сообщении вы видите фразу «zadoljennost po oplate: 100», это означает, что вы не оплатили выставленный вам за предыдущий месяц счет или оплатили его не полностью. При этом сумма задолженности учитывается в кредитном балансе.

Разберем работу кредитного метода расчета на примерах.

Как читать ответы системы при запросе баланса через *100# (вызов):

1. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — минус 350 руб. Это значит, что кредитный лимит превышен на 50 рублей, и ваш номер заблокирован. При запросе баланса вы получите сообщение: «Vash kreditnii balans: -50; kreditnii limit:- 300; kolichestvo minut — X, kolichestvo SMS — X, kolichestvo MMS — X»
2. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — минус 250 руб. Это значит, что до превышения кредитного лимита осталось 50 рублей. При запросе баланса вы получите сообщение: «Vash kreditnii balans: 50; kreditnii limit:- 300; kolichestvo minut — X, kolichestvo SMS — X, kolichestvo MMS — X»
3. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — 50 руб. Это значит, что вы еще не начали расходовать кредитный лимит, и ваш баланс — положительный. При запросе баланса вы получите сообщение: «Vash kreditnii balans: 350; kreditnii limit: -300; kolichestvo minut — X, kolichestvo SMS — X, kolichestvo MMS — X»

Как слушать ответы системы при звонке на «Мобильный помощник»:

1. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — минус 350 руб. Это значит, что кредитный лимит превышен на 50 рублей, и ваш номер заблокирован. При звонке в Мобильный Помощник вы будете слышать фразу «Задолженность вашего лицевого счёта составляет 50 руб. Просим вас пополнить счёт».
2. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — минус 250 руб. Это значит, что до превышения кредитного лимита осталось 50 рублей. При звонке в Мобильный Помощник вы будете слышать фразу «Баланс вашего лицевого счёта составляет 50 рублей».
3. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — 50 руб. Это значит, что вы еще не начали расходовать кредитный лимит, и ваш баланс — положительный. Вы будете слышать фразу «Баланс вашего лицевого счёта составляет 350 рублей».

Как читать ответы системы при обращении в Интернет-помощник на сайте www.mts.ru:

1. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — минус 350 руб. Это значит, что кредитный лимит превышен на 50 рублей, и ваш номер заблокирован. Вы будете видеть в Интернет-помощнике текст: «Кредитный баланс» = -50 руб., «Текущая сумма кредитного лимита = -300 руб».
2. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — минус 250 руб. Это значит, что до превышения кредитного лимита осталось 50 рублей. Вы будете видеть в Интернет-помощнике текст: <>«Кредитный баланс» = 50 руб., «Текущая сумма кредитного лимита = -300 руб».
3. Предоставленный вам кредитный лимит — 300 руб., текущий баланс — 50 руб. Это значит, что вы еще не начали расходовать кредитный лимит, и ваш баланс — положительный. Вы будете видеть в Интернет-помощнике текст: «Кредитный баланс» = 350 руб., «Текущая сумма кредитного лимита = -300 руб».

Часто задаваемые вопросы

В чем преимущества услуги «Кредит»?

Вы можете говорить сейчас, а платить потом. Продолжая пользоваться услугами МТС, вы получаете возможность отсрочить их оплату.

До подключения услуги «Кредит» у меня был авансовый метод расчетов, а теперь — кредитный. В чем отличие между этими двумя методами расчетов?

Различие состоит в иных правилах оплаты и значении порога отключения.

При авансовом методе расчетов выставленные счета за услуги связи носят информационный характер — из них вы можете узнать, на какие услуги и в каком объеме израсходован аванс.

При кредитном методе расчетов выставленные счета за услуги связи подлежат оплате в течение 21 дня с момента выставления счета.

При авансовом методе расчетов порог отключения равен нулю. При кредитном методе расчетов порог отключения соответствует кредитному лимиту (минус 300 рублей). И в том, и в другом случае во избежание блокировки баланс вашего лицевого счета не должен достигать порога отключения.

Баланс моего лицевого счета был 0 рублей, я внес 100 рублей. При звонке на мобильный помощник баланс моего лицевого счета составил 400 рублей. Почему?

При активной услуге «Кредит» вы пользуетесь кредитным методом расчета, поэтому порогом отключения для вас является не ноль, а кредитный лимит (минус 300 рублей).

Поэтому при запросе баланса вы слышите сумму с учетом предоставленного вам кредитного лимита.

Примеры:

1. Кредитный лимит — 300 рублей, текущий баланс — минус 330 рублей. Кредитный лимит превышен на 30 рублей. При звонке в автоинформатор вы будете слышать фразу «Задолженность вашего лицевого счёта составляет 30 руб»
2. Кредитный лимит — 300 рублей, текущий баланс — минус 200 руб, то есть кредит не превышен. При звонке в автоинформатор вы будете слышать фразу: «Баланс вашего лицевого счёта составляет 100 руб.»

Я подключил услугу «Кредит» и после подключения не могу воспользоваться услугой «Обещанный платеж». Почему?

При подключенной услуге «Кредит» услуга «Обещанный платеж» недоступна.

Можно ли превысить кредитный лимит?

При превышении кредитного лимита ваш телефон будет автоматически заблокирован. Чтобы подключить телефон вновь, достаточно пополнить счет на любую сумму, так, чтобы баланс лицевого счета был выше - 300 рублей. Достаточно пополнить счет на 10 рублей, до остатка минус 290, чтобы ваш номер был разблокирован.

Можно ли получить мой кредитный лимит наличными?

Нет, это невозможно. Кредит предоставляется только на оплату услуг связи абонента

Нужно ли активировать услугу «Кредит»?

Нет, ее достаточно просто [подключить](#) любым удобным для вас способом.

Можно ли увеличить кредитный лимит?

К сожалению, в данный момент это невозможно. Размер кредитного лимита одинаков для всех абонентов, его нельзя увеличить или уменьшить.

Может ли МТС заблокировать телефон абоненту с подключенной услугой «Кредит»?

Ваш телефон может быть заблокирован в двух следующих случаях:

если баланс вашего лицевого счета меньше, чем предоставленная вам кредитная линия;

если в течение 21 дня не произведена оплата очередного выставленного вам счета.

Сколько денег должно быть на счете, чтобы подключили отключенный за неуплату телефон?

Если у вас нет неоплаченных счетов, и телефон был отключен за превышение кредитного лимита, то для разблокировки номера достаточно пополнить счет на любую сумму так, чтобы баланс лицевого счета был выше –300 рублей. Достаточно пополнить счет на 10 рублей, до остатка минус 290, чтобы ваш номер был разблокирован.

Если ваш телефон отключен по неоплате счета, то для подключения телефона необходимо полностью погасить задолженность по выставленному счету. При этом после оплаты баланс лицевого счета должен быть выше –300 рублей.

При подключении услуги «Кредит» со счета были списаны средства. Сегодня я хочу расторгнуть Договор. Средства за услугу мне вернут?

Сумма в 300 рублей, списанная с вашего лицевого счета при подключении, возвращается в виде бонуса на лицевой счет только через 6 месяцев со дня подключения услуги, при условии, что вы производили любые платные действия по вашему номеру в течение последних 2-х месяцев.

При расторжении Договора ранее этого срока средства клиенту не возвращаются.

Деньги за подключение услуги списываются безвозвратно?

По истечении 6 месяцев с момента подключения «Кредита», если в течение последних 2-х месяцев абонент производил любые платные действия по своему номеру, ему возвращается на лицевой счет бонус в размере платы за подключение.

Под «платными действиями» подразумевается отправление и получение платных SMS, совершение платных звонков, пользование услугами передачи данных.

На моем лицевом счете есть еще несколько телефонов помимо моего. Как я могу подключить услугу «Кредит»?

Вы можете [подключить услугу](#) любым способом, но кредит станет доступен всем номерам вашего лицевого счета одновременно. Кредитный лимит у вас будет один на всех.

Один из номеров на моем лицевом счете подключил «Кредит». Могу я тоже подключить эту услугу?

Если на вашем лицевом счете уже подключена услуга, то вам не нужно подключать ее повторно. Вы будете пользоваться кредитом, но лимит кредита у вас будет один на все номера вашего лицевого счета.

Какую сумму мне необходимо оплатить, чтобы не отключили мой телефон, если за предыдущий месяц я частично погасил счет, но уже в этом месяце активно пользуюсь кредитом и на данный момент нахожусь в «минусе», но в пределах кредитного лимита? Срок 21 день с момента выставления счета за предыдущий месяц еще не истек.

Чтобы легче было понять, какую сумму вам необходимо оплатить в указанный срок, приведем следующий пример:

1. Вам 01 июня выставлен счет за период с 01 по 31 мая на сумму 150 рублей со сроком оплаты до 21 июня.
2. Вы оплатили 100 рублей 10 июня. Таким образом, вы погасили часть счета за май. Остаток по счету, который Вам необходимо погасить до 21 июня, в этом случае составит 50 рублей.
3. 14 июня вам на мобильный телефон поступит сообщение SMS с напоминанием о сроке оплаты счета.
4. Если на 14 июня баланс вашего лицевого счета составляет -200 рублей, это означает, что для избежания отключения по неоплате счета вам необходимо до 21 июня оплатить 50 рублей.
5. Оставшиеся 150 рублей – это начисления за услуги за период с 01 по 14 июня, они будут учтены в счет за текущий расчетный период, в нашем примере - за июль.

У меня подключена услуга «Кредит», но я не смог поменять тарифный план через Мобильный Помощник, хотя раньше у меня такая возможность была.

Если у вас подключена услуга «Кредит», значит у вас кредитный метод оплаты. В настоящее время абоненты, использующие кредитный метод оплаты, могут поменять тарифный план через Интернет-Помощник или с помощью оператора по телефону 0890.