

Правила участия

- I [Как стать участником программы?](#)
- I [Как накопить бонус?](#)
- I [Срок действия бонуса и расторжение контракта](#)
- I [Если на лицевом счёте несколько номеров...](#)

Как стать участником программы?

Участники программы МегаФон-Бонус

В программе может принять участие любой клиент сети МегаФон-Москва, пользующийся коммерческими контрактными тарифными планами. В программе МегаФон-Бонус не принимают участие юридические лица, корпоративные клиенты, а также абоненты, подключенные по тарифным планам серии ЛАЙТ.

«Порог вступления» в программу МегаФон-Бонус

Вы автоматически становитесь участником программы при условии, что на протяжении двух месяцев подряд Вы тратите не менее \$39 в месяц (без налогов). При этом Ваш телефон не должен быть заблокирован в конце месяца. Например, в мае Вы потратили \$41, в июне – \$40,5. В июле Вы становитесь участником программы. Для Вас создается индивидуальный бонусный счет, в котором учитывается накопление и использование Вашего бонуса.

ВНИМАНИЕ! Порог вступления в программу МегаФон-Бонус может ежемесячно корректироваться как в сторону повышения, так и снижения для отдельных категорий абонентов. Здесь и далее все суммы платежей за услуги связи приводятся без учета налогов.

Бонус копится «сам по себе»

Вам не нужно приезжать в Центр обслуживания и подписывать длинные заявления. На Ваш телефон поступит SMS-сообщение, которое уведомит Вас о том, что Вы включены в программу. Начиная с этого месяца Вы накапливаете бонус. Накопленным бонусом Вы сможете распорядиться уже в следующем месяце. Теперь Вы в числе избранных. Далеко не все абоненты участвуют в программе МегаФон-Бонус.

Анкета МегаФон-Бонус

Для участия в программе необходимо заполнить специальную анкету участника, размещенную в разделе Сервис-Гид, «Ваш бонусный счет». Компания гарантирует конфиденциальность предоставленной Вами информации. Данные, полученные в этом опросе, будут использоваться для улучшения предоставляемых Вам услуг.

5% возвращаются на счет!

Если Вы активно пользуетесь телефоном, часть потраченных средств – 5 процентов (за вычетом НДС) – вернется на Ваш счет в виде бонуса (накопительной скидки). С помощью этой программы мы хотим выразить Вам признательность за то, что Вы пользуетесь услугами сети МегаФон. Программа МегаФон-Бонус разработана таким образом, чтобы участвовать в ней было максимально удобно и необременительно.

Добровольное участие в программе

Участие в программе носит добровольный характер. Но даже в том случае, если Вы не используете свой бонус, мы по-прежнему будем начислять его. Периодически Вы будете получать информацию о балансе на Вашем бонусном счете.

Исключение из программы МегаФон-Бонус

В случае если Ваши среднемесячные расходы на связь в течение последних двух месяцев составили менее \$25 (без налогов), Ваше участие в программе МегаФон-Бонус будет приостановлено, а накопленные бонусы аннулированы.

В случае если Ваши среднемесячные расходы составляют от \$25 до \$39 (без налогов), Вы будете являться участником программы МегаФон-Бонус еще два месяца, и затем Ваше участие в программе будет приостановлено. Вы вновь сможете стать участником бонусной программы и воспользоваться услугой кредитования, если Ваши среднемесячные расходы на мобильную связь за два последних месяца составят не менее \$39 (без налогов).

Как накопить бонус?

- I *Бонус копится на протяжении отдельного месяца.* Накопленная Вами сумма начисляется на Ваш бонусный счет в начале следующего месяца.
- I *Накопление бонуса не распространяется* на оплату услуг роуминга, а также использование бесплатных и не тарифицируемых услуг. Бонус не начисляется на услуги, оплаченные активированным бонусом. Но для некоторых услуг будет установлен дополнительный процент накопления бонуса. Следите за новостями нашей программы!
- I *Бонус и задолженность.* Бонус начисляется только на оплаченные услуги. Как это правило действует на практике? Допустим, в мае баланс Вашего лицевого счета стал отрицательным (возникла задолженность). Если Вы погасите задолженность уже в мае, бонус будет начислен полностью. Но если задолженность будет погашена только в июне, бонус будет накапливаться только на сумму оплаты с вычетом задолженности за май.
- I *Что сделать, чтобы бонус накапливался постоянно?* Нужно следить за тем, чтобы в конце каждого месяца баланс Вашего лицевого счета был положительным. От Вас, как от участника программы МегаФон-Бонус, требуется только одно: следить за состоянием бонуса и вовремя пополнять Ваш лицевой счет, чтобы не допустить задолженности.

ВНИМАНИЕ! В случае нарушения правил и условий, компания оставляет за собой право исключить из программы любого участника, аннулировать его бонусный счет и накопленные им бонусы. Компания по своему усмотрению может запретить участие отдельных абонентов в программе.

Компания оставляет за собой право отменять или изменять программу и ее отдельные части, как с предварительным уведомлением, так и без него. В случае отмены программы компания сделает всё возможное со своей стороны для того, чтобы заблаговременно уведомить участников программы, как об ее отмене, так и о дате прекращения накопления бонусов и сроках погашения накопленных бонусов. Компания не несет ответственности за любые потери или убытки, которые могут повлечь за собой эти изменения.

В случае получения письменной претензии по накоплениям бонуса, компания оставляет за собой право дать ответ в течение 30 дней. Претензии по количеству накопленных бонусов принимаются в течение одного календарного месяца после их начисления.

Срок действия бонуса и расторжение контракта

Не активированный бонус действителен на протяжении двенадцати месяцев с момента накопления, по истечении которых он аннулируется по принципу FIFO (First In, First Out) – списывается первый поступивший. Компания заранее предупредит Вас о сумме бонусов, подлежащих списанию, чтобы Вы смогли своевременно ими воспользоваться.

Накопленный и не активированный бонус аннулируется при расторжении контракта на предоставление услуг сотовой связи. Если в течение последнего биллингового периода сумма бонуса была активирована, то есть перечислена на лицевой счет, но не была потрачена на услуги связи, то при расторжении контракта сумма бонуса не может быть перечислена или выплачена.

Участники программы несут ответственность за своевременное извещение компании об изменении своего почтового адреса, фиксированного телефона и другой контактной информации.

Если на лицевом счёте несколько номеров...

На Вашем счете два и более абонентских номеров? Вы станете участником программы в том случае, если на протяжении двух месяцев подряд Вы тратите не менее \$39 на абонента в месяц. При этом ни один из абонентов не должен быть заблокирован в конце месяца. Если эти условия выполнены, накапливается общий бонус, который может быть потрачен любым участником группы. Владелец лицевого счета всегда может связаться с Абонентской службой сети «МегаФон-Москва» и изменить права абонентов по управлению бонусным счетом.

Связь с участниками программы

После того как Вы станете участником программы МегаФон-Бонус, мы сами будем связываться с Вами – постоянно, но ненавязчиво. Раз в два месяца Вы будете получать от нас отчеты о размере Вашего бонуса, а также информацию о новых услугах и специальных предложениях, доступных только для участников программы.