



## ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТНЫХ УСЛУГ

Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы»

Порядок предоставления Контентных услуг (далее по тексту «Порядок») разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и регулирует отношения по предоставлению Оператором Абонентам Контентных услуг.

Настоящий Порядок устанавливается Оператором самостоятельно, является публичной офертой и может быть принят Абонентом не иначе как путем присоединения к нему в целом.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, пользующихся Контентными услугами (далее по тексту «Пользователи»), предоставляемыми Корпоративному клиенту, по подключению (п. 3.1. настоящего Порядка), отключению и использованию, считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящего Порядка под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящем Порядке, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователей. Требования, предъявляемые настоящим Порядком к Корпоративному клиенту (Абоненту), распространяются и на Пользователей.

### 1. Определения

1.1. **Абонент** - абонент (физическое лицо, Корпоративный клиент), с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи с выделением не менее одного Абонентского номера и/или Уникального кода идентификации (далее по тексту «**Договор**»).

1.2. **Абонентский номер** - телефонный номер, выделяемый Абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация Абонентского оборудования с установленной в нем SIM-картой.

1.3. **Абонентское оборудование** - подключаемое к сети связи абонентское устройство (абонентская станция) – телефонный аппарат и т.п., - позволяющее передавать и/или принимать информацию, и/или комплектующие и аксессуары к нему.

1.4. **АСР** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с абонентами и/или пользователями Услуг, а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.5. **Виртуальный номер** – номер, присваиваемый Абоненту при создании Отдельного лицевого счета, отличающийся от Абонентского номера, по которому создается Отдельный лицевой счет, первой цифрой кода (Абонентский номер +7-9AA-BBB-CC-DD, Виртуальный номер +7-1AA-BBB-CC-DD). Виртуальный номер предназначен для пополнения Отдельного лицевого счета.

1.6. **Заказ** - действия Абонента, предусмотренные п. 3.1. настоящего Порядка, осуществляемые с целью подключения Контентной услуги.

1.7. **Интерфейс** - средства Оператора (голосовой канал, SMS, MMS, USSD, STK, WAP, WEB), используемые Абонентом в качестве каналов получения Контентной услуги.

1.8. **Контент-провайдер** - компания, привлекаемая Оператором к оказанию Контентных услуг. С информацией о Контент-провайдерах можно ознакомиться на сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер или идентификатор услуги в строку поиска.

1.9. **Контентные услуги** – вид услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, стоимость которых оплачивается Абонентом Оператору.

1.10. **Контент** (включая, но не ограничиваясь) – предоставляемые в рамках Контентной услуги справочная, развлекательная и (или) иная информация, мелодии, картинки, видео, игры, а также возможность участия в голосованиях, конкурсах и аналогичных мероприятиях.

1.11. **Корпоративный клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

1.12. **Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг (за исключением Контентных услуг, учитываемых на Отдельном лицевом счете), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких Услуг.

1.13. **Оператор** - Открытое акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

1.14. **Отдельный лицевой счет** – аналитический счет в АСР, созданный Оператором на основании письменного заявления Абонента, служащий для учета объема Контентных услуг, оказанных Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты таких услуг.

1.15. **Периодическая Контентная услуга (Подписка на Контент)** – Контентная услуга, предоставляемая Абонентам на периодической основе.

1.16. **Разовая Контентная услуга (Разовый Контент)** – Контентная услуга, предоставляемая Абонентам одновременно.

1.17. **Сайт Оператора** - ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.mts.ru](http://www.mts.ru), зарегистрированный как средство массовой информации.

1.18. **Стоимость услуги** - плата, взимаемая Оператором с Абонента за предоставление Контентной услуги.

1.19. **Уникальный код идентификации** - указанное в Договоре уникальное сочетание цифровых, буквенных и/или символьных обозначений, используемое для однозначной идентификации Абонентского оборудования в процессе оказания услуг связи.

1.20. **Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, Контентные услуги и др.).

## 2. Описание условий предоставления Контентной услуги

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Контентную услугу в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

2.2. Принять настоящий Порядок Абонент может путем совершения Заказа способами, предусмотренными п. 3.1 настоящего Порядка.

2.3. Контентная услуга предоставляется с использованием оборудования и ресурсов сети Оператора. Оператор предоставляет Абоненту возможность получать выбранную Абонентом Контентную услугу (Разовый Контент/Подписку на Контент) с использованием соответствующих Интерфейсов, в том числе и интерфейсов Контент-провайдера, а также просматривать и/или сохранять на Абонентском оборудовании заказанный Контент. За предоставление Контентной услуги Оператор взимает с Абонента Стоимость услуги.

2.4. Корпоративный клиент считается принявшим настоящий Порядок в случае, если один из Пользователей совершает Заказ способами, предусмотренными в п. 3.1. настоящего Порядка.

2.5. Получить Контентную услугу могут Абоненты, обладающие дееспособностью и правоспособностью, необходимыми для осуществления Заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.6. Абонент, желающий получить Контентную услугу, должен располагать оборудованием, необходимым для оформления Заказа и получения Контентной услуги.

2.7. Осуществляя Заказ, Абонент подтверждает свое согласие с настоящим Порядком, а также подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых Порядком к Абоненту.

2.8. Оператор несет ответственность за качественное оказание Контентной услуги и не несет ответственности за содержание Контента, предоставляемого Контент-провайдером Абоненту в рамках оказания Контентной услуги. Контент-провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

2.9. Оператор не несет ответственности за причиненный Абоненту, Пользователям или третьим лицам ущерб, вызванный противоправными действиями Контент-провайдера, а также за любую информацию, размещенную на сайтах Контент-провайдеров или их партнеров, к которым Абонент получил доступ.

### **3. Способы заказа Контентной услуги**

3.1. Для заказа Контентной услуги Абонент осуществляет запрос путем направления SMS-сообщения, MMS-сообщения, USSD-запроса, голосового вызова на сервисный (короткий) номер, выделенный Оператором для оказания Контентной услуги, либо путем направления wap-/web-запроса. С информацией об оказываемых Оператором Контентных услугах можно ознакомиться на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер или идентификатор услуги в строку поиска.

3.2. Выполнение Абонентом указанных в п. 3.1. настоящего Порядка действий означает согласие Абонента на получение Контентной услуги в соответствии с заявленными Оператором и Контент-провайдером условиями, на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, Абонентского номера Абонента) третьим лицам, привлекаемым Оператором для оказания Контентной услуги, а также на получение бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от предоставления Контентной услуги и иных условиях предоставления Контентной услуги.

3.3. Контентная услуга не может быть предоставлена Абоненту, если оказание Услуг данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

3.4. Контентная услуга, оказываемая Оператором с привлечением Контент-провайдера и оплачиваемая с Отдельного лицевого счета, не может быть оказана Абоненту, в том числе, при достаточности на Отдельном лицевом счете средств для ее оплаты, если оказание Услуг по Договору данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации или Договором.

### **4. Порядок отключения Контентной услуги**

4.1. Разовая Контентная услуга оказывается Абоненту одновременно по факту Заказа и не требует отключения.

4.2. Отключение Периодической Контентной услуги осуществляется Абонентом самостоятельно с помощью интерфейсов, определенных Оператором. Подробнее об интерфейсах для отказа от получения такой услуги можно узнать на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Услуги по коротким номерам», на портале «Мои подписки» <http://moipodpiski.mts.ru>, или позвонив по единому номеру 88002500890.

Односторонним отказом Абонента от получения Периодической Контентной услуги считается нахождение Абонента в блокировке более 30 календарных дней.

4.3. Прекращение предоставления Контентной услуги Оператором в одностороннем порядке допускается в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

### **5. Стоимость и порядок оплаты Контентной услуги**

5.1. Стоимость услуги устанавливается Оператором в отношении каждой Контентной услуги и списывается в порядке, установленном Оператором. В Стоимость услуги включена, в том числе, стоимость предоставляемого в рамках Контентной услуги Контента. С размером Стоимости услуги и порядком ее списания можно ознакомиться на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru) в разделе «Услуги по коротким номерам», введя короткий номер или идентификатор услуги в строке поиска, а также позвонив по единому номеру 88002500890.

5.2. Порядок изменения Стоимости услуги (тарифа на услугу) установлен Договором, неотъемлемой частью которого настоящий Порядок становится после совершения Абонентом действий по подключению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящего Порядка.

5.3. Оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказываемых через единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляется с Отдельного лицевого счета (при его наличии), в случае отсутствия Отдельного лицевого счета – с Лицевого счета. Оплата остальных Контентных услуг осуществляется с Лицевого счета.

## **6. Отдельный лицевой счет**

6.1. Отдельный лицевой счет создается Оператором на основании письменного заявления Абонента (далее «Заявление о создании»).

6.2. Отдельный лицевой счет создается Оператором в течение 10 дней с момента принятия от Абонента Заявления о создании. По факту создания Отдельного лицевого счета Абоненту на указанный им в Заявлении о создании Абонентский номер приходит SMS-сообщение, содержащее информацию о создании Отдельного лицевого счета с указанием Виртуального номера.

6.3. Пополнение Отдельного лицевого счета может осуществляться по Виртуальному номеру/ номеру Отдельного лицевого счета способами, предусмотренными для пополнения Абонентского номера/номера Лицевого счета.

6.4. Проверка баланса Отдельного лицевого счета может быть осуществлена посредством набора на Абонентском номере с Отдельным лицевым счетом USSD-команды \*100\*103# или через Интернет-помощник/Виртуальный менеджер.

6.5. С момента создания Отдельного лицевого счета и до момента его закрытия оплата Контентных услуг, оказываемых Оператором с привлечением Контент-провайдеров (за исключением услуг, оказанных через единый портал государственных и муниципальных услуг), осуществляется с Отдельного лицевого счета.

6.6. Закрытие Отдельного лицевого счета осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента на закрытие Отдельного лицевого счета (далее «Заявлении о закрытии»).

6.7. Отдельный лицевой счет закрывается Оператором в течение 10 дней с момента принятия от Абонента Заявления о закрытии. По факту закрытия Отдельного лицевого счета Абоненту на указанный им в Заявлении о закрытии Абонентский номер приходит соответствующее информационное SMS-сообщение.

6.8. Особые условия использования Отдельного лицевого счета:

6.8.1. На Отдельном лицевом счете действует тарифный план «ЛС для контента». Указанный тарифный план является технологическим (не влияет на стоимость и порядок оплаты Контентных услуг). Оплата Контентных услуг производится в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка.

6.8.2. Переход с корпоративного тарифного плана на тарифный план для частных лиц при наличии на Абонентском номере Отдельного лицевого счета возможен только после закрытия Отдельного лицевого счета.

6.8.3. Получение информации о текущем балансе Отдельного лицевого счета с помощью услуги «Мобильный помощник», а также с помощью сервиса «SMS-помощник» недоступно.

6.8.4. Предоставление в Интернет-помощнике/Виртуальном менеджере доступа к информации о балансе Отдельного лицевого счета осуществляется по Виртуальному номеру при условии наличия на Абонентском номере с Отдельным лицевым счетом бесплатной услуги

«Управление номерами». В случае отсутствия на Абонентском номере с Отдельным лицевым счетом указанной услуги доступ к информации о балансе Отдельного лицевого счета в Интернет-помощнике/Виртуальном менеджере не предоставляется.

6.8.5. При смене Абонентского номера с Отдельным лицевым счетом изменяется присвоенный Абоненту Виртуальный номер (новый Абонентский номер +7-9AA-BBB-CC-DD, новый Виртуальный номер +7-1AA-BBB-CC-DD). По факту изменения Виртуального номера Абоненту приходит SMS-сообщение с указанием нового Виртуального номера. С момента изменения Виртуального номера пополнение Отдельного лицевого счета должно осуществляться по новому Виртуальному номеру.

6.9. Условия предоставления бесплатной услуги «Запрет контента» на Абонентском номере с Отдельным лицевым счетом:

6.9.1. Подача Абонентом Заявления о создании Отдельного лицевого счета влечет отключение на Абонентском номере, по которому подано такое заявление, услуги «Запрет контента».

6.9.2. В случае нахождения Отдельного лицевого счета в финансовой блокировке на Абонентский номер, по которому такой Отдельный лицевой счет был создан, подключается услуга «Запрет контента». Указанная услуга подключается на период нахождения Отдельного лицевого счета в финансовой блокировке. По истечению указанного периода услуга «Запрет контента» отключается.

6.9.3. Самостоятельное подключение и отключение Абонентом услуги «Запрет контента» при наличии на Абонентском номере Отдельного лицевого счета невозможно.

6.10. Принимая настоящий Порядок (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными условиями использования Отдельного лицевого счета, в том числе, с особыми условиями такого использования, а также с условиями предоставления услуги «Запрет контента» на Абонентском номере с Отдельным лицевым счетом.

## **7. Порядок предъявления претензий**

7.1. Абонент может предъявить Оператору претензию в письменной форме, направив ее по адресу места нахождения Оператора (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4) или адресу места расположения соответствующего филиала Оператора.

Также с вопросами и претензиями, связанными с предоставлением Контентной услуги и Контента, Абонент может обратиться в контактный центр Оператора по единому номеру 88002500890, по e-mail: info@mts.ru или любым другим способом, указанным на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

7.2. Все претензии, связанные с предоставлением Контентной услуги и Контента, рассматриваются Оператором.

## **8. Ограничения предоставления Контентной услуги**

8.1. В случае если Абонентское оборудование Абонента не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения или просмотра Контента, предоставление Контентной услуги не гарантируется.

8.2. Оператор не гарантирует предоставление Контентной услуги при нахождении Абонента в национальном или международном роуминге и за пределами субъекта РФ, в котором Абонент заключил Договор.

8.3. Перечисленные в п.п. 8.1. и 8.2. настоящего Порядка ограничения при предоставлении Контентной услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Контентной услуги и не являются основаниями для неуплаты и/или перерасчета оплаты за Контентную услугу.

8.4. Абонент вправе использовать Контент только в личных целях и не использовать для распространения путем продажи или иного отчуждения Контента третьим лицам. Использование Абонентом Контентной услуги в целях распространения Контента третьим лицам нарушает законодательство РФ об интеллектуальной собственности и влечет для

Абонента предусмотренную законодательством ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

8.5. Принимая настоящий Порядок (акцепт Оферты), Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями при предоставлении Контентной услуги.

В случае нежелания Абонента пользоваться Периодической Контентной услугой с ограничениями, указанными в настоящем Порядке, Абонент вправе отключить такую услугу в порядке, указанном в п. 4.2. настоящего Порядка. До момента отключения Периодической Контентной услуги Абонент обязан оплачивать такую услугу в размере и порядке согласно разделу 5 настоящего Порядка.

## **9. Действие Контентной услуги**

9.1. Принять настоящий Порядок Абонент может путем осуществления Заказа Контентной услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Порядка. Действие Периодической Контентной услуги для Абонента прекращается с момента отказа Абонента от получения такой услуги или прекращения ее предоставления Оператором согласно п. 4.3. настоящего Порядка.

Прекращение предоставления Периодической Контентной услуги влечет прекращение предоставления Контента.

9.2. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его опубликования на Сайте Оператора [www.mts.ru](http://www.mts.ru).

9.3. Полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящим Порядком, влекущими за собой изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, являются действия Абонента по получению Контентной услуги, предусмотренных п. 3.1. настоящего Порядка, совершенные с использованием Абонентского оборудования (далее по тексту «акцепт Оферты»).

9.4. Изменение настоящего Порядка, а также Стоимости услуги (тарифа на услугу) осуществляется Оператором в порядке, установленном Договором, неотъемлемой частью которого настоящий Порядок становится после акцепта Оферты.