**ПРОГРАММА**

**V ВСЕРОССИЙСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ РОЗНИЦЫ СОТОВОГО РИТЕЙЛА 15-18 МАЯ 2018.**

**ТЕРРИТОРИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ.**

**Площадка Управление продажами.**

**15 мая**

**ИНСАЙТ.ОТКРЫТИЕ.**

**Модератор дня Юлия Арефьева –** эксперт, независимый консультант по маркетингу и продвижению, в настоящий момент управляет агентством, которое разрабатывает и воплощает в жизнь рекламные и маркетинговые идеи региональных и федеральных компаний.

9.00 – 9.40 Регистрация, утренний кофе.

9.40 – 10.40 **Открытие конференции.** Приветственное слово от организаторов и участников конференции,

Выступление Коченихина Сергея, инициативного лидера «Территории возможностей», генерального директора ГК Символ г.Тула

10.40-11.00 Кофе-брейк

11:00-13:00 **«Убойный workshop! Разработка лояльности. Инструменты привлечения и удержания клиентов».**

Это несколько часов мозгового штурма в командах, которые не только проживают каждый кейс и прорабатывают его, но и получают экспертную оценку в конце каждого упражнения. Минимум теории и примеров - максимум отработки и практики. Такого еще не было! Маркетинг и геймификация, которые точно увеличивают продажи и привлекают новых счастливых клиентов.

**Спикер: Кирилл Наумов**

*Сертифицированный тренер Apple по продажам**. Naumov Consulting Group развивает ваш маркетинг, продажи и сотрудников с помощью воркшопов, современных разработок и МЕГАполезных инструментов. Руководили и создавали отделы продаж в течение десяти лет в крупнейших компаниях страны. Сайт: http://kirillnaumov.com*

13.00-14.00 Обед

14:00-16:30 **«Убойный workshop! Разработка лояльности. Инструменты привлечения и удержания клиентов»**

Это несколько часов мозгового штурма в командах, которые не только проживают каждый кейс и прорабатывают его, но и получают экспертную оценку в конце каждого упражнения. Минимум теории и примеров - максимум отработки и практики. Такого еще не было! Маркетинг и геймификация, которые точно увеличивают продажи и привлекают новых счастливых клиентов.

**Спикер: Кирилл Наумов**

*Сертифицированный тренер Apple по продажам. Naumov Consulting Group развивает ваш маркетинг, продажи и сотрудников с помощью воркшопов, современных разработок и МЕГАполезных инструментов. Руководили и создавали отделы продаж в течение десяти лет в крупнейших компаниях страны. Сайт: http://kirillnaumov.com*

16:30-17:00 Кофе-брейк

17.00-18:00 живой мастер-класс **«Нематериальная мотивация клиента. Трафик без скидок»**

Цель – показать технологию выстраивания эффективной программы продвижения даже при очень недружественных внешнемаркетинговых факторах. Рассмотреть все возможные существующие рынки сбыта для нашего продукта – все возможности продаж. Выбрать стратегически самый выгодный (это ниша, которая даст наибольший экономический эффект при вложении наименьших ресурсов) по объективным рыночным критериям.

**Спикер: Ия Имшинецкая**

*Создатель технологии системного продвижения. Продвижение — совокупность усилий по привлечению и удержанию клиентов. Работает в 7 странах. Первый тренинг – в июле 1998г. 100% авторские технологии. Разработчик программ продвижения с 1993г. Более 250 реализованных успешных проектов. Автор 12 книг по продвижению. Сайт: http://iyapro.ru*

18:00-19:00 – Дискуссионная площадка **«Сегментация и правила оценки клиентопотока» (дополнительные каналы привлечения клиентов, прогноз конверсии и расчет стоимости привлечения 1 клиента)**

**Модератор: Ия Имшинецкая, Александр Павлов**

19.00-22.00 – Ужин. Вечерний бизнес стендап площадок (презентации/выступления/обсуждения участников/живое общение с экспертами дня)

**16 мая**

**ИННОВАЦИИ.РАЗВИТИЕ.**

**Модератор дня Анатолий Струков** – экс коммерческий директор макрорегиона «Центр» Tele2 Россия.

9:00-10:30 – «Открытие авторизованного сервисного центра»

- сложности открытия,

- преимущества организации собственного АСЦ,

- финансовая выгода.

**Спикер: Елена Настинова**

*Генеральный директор ГК «Ойрат» г.Элиста, Республика Калмыкия, 24 салона*

10:30-11:00 Кофе-брейк

11.00 – 13.00 **МАСТЕР-КЛАСС от гуру маркетинга ИГОРЯ МАННА**

*ИГОРЬ МАНН - самый известный маркетер России, в отличие от маркетолога, маркетер – практик, а не теоретик. Сооснователь издательства «Манн, Иванов, Фербер», консультант, почетный профессор школы бизнеса «Синергия». Автор десяти книг. Практически все книги стали бестселлерами. На его тренингах и семинарах побывало более 500 000 человек. Сайт: https://www.igor-mann.ru*

13.00 – 14.00 Обед

14.00 – 16.00 **бизнес-практикум «О самом важном»**

Эксклюзивное выступление для узкой аудитории участников Конференции на темы, волнующие рынок сотового ритейла. Возможность получения индивидуальной консультации от лучшего эксперта страны.

**Спикер: Игорь Манн**

*ИГОРЬ МАНН - самый известный маркетер России, в отличие от маркетолога, маркетир – практик, а не теоретик. Сооснователь издательства «Манн, Иванов, Фербер», консультант, почетный профессор школы бизнеса «Синергия». Автор десяти книг. Практически все книги стали бестселлерами. На его тренингах и семинарах побывало более 500 000 человек.*

16.00 – 16.30 Кофе-брейк

16.30-18.00 **«Золотые правила мерчандайзинга».**

**Спикер: Богачева Екатерина**

*Консультант по розничной торговле с 1995 года. Автор концепций магазинов в России, Украине, Прибалтике и Беларуси. Научный редактор перевода с английского знаменитого на весь мир учебника по мерчендайзингу Г.Сэнда «Принципы мерчендайзинга» (США). Основатель Академии Мерчендайзинга. Владелец ресурса* [*www.merchbook.com*](http://www.merchbook.com)*. Автор мерчендайзинговых концепций для супермаркетов, аптек, мебельных салонов, товаров для дома, строительных и отделочных материалов, ювелирных салонов, меховых и кожаных изделий, супермаркетов детских товаров, компьютеров и бытовой техники. Автор многочисленных публикаций и интервью по мерчендайзингу в газетах, журналах и на TV. Постоянный участник российских конференций в области мерчендайзинга и розничной торговли. Сайт: http://www.merchbook.com*

18.00-19.00 дискуссия **«Плюсы и минусы вариантов выкладки телефонов. Опыт оформления витрин продуктов категории «Услуги»:**

- разбитый экран,

- дополнительное сервисное обслуживание,

- дополнительная гарантия, пакеты настроек и т.д.

**Модератор: Богачева Екатерина**

19.00-22.00 – Ужин. Вечерний бизнес стендап площадок (презентации/выступления/обсуждения участников/живое общение с экспертами дня)

**17 мая**

**БИЗНЕС. КОММУНИКАЦИИ.**

9.00-18.00 Бизнес выставка в атриуме Тульского кремля.

18.00-22.00 Ужин, вечерняя программа

**18 мая.**

**ТРАНСФОРМАЦИЯ.РОСТ.**

10.00 – 13.00 **мастер-класс в формате бизнес-завтрака с ПЕРСОНОЙ Х - ОООЧЕНЬ ИЗВЕСТНЫМ МЕДИЙНЫМ ЧЕЛОВЕКОМ!**

13.00-14.00 Закрытие конференции.